

QUELQUES ÉLÉMENTS POUR BIEN PRÉPARER LE DÉPÔT DE PLAINTE

FICHE 7

Numéros

En cas d'urgence :

POLICE SECOURS 17
(112 depuis un portable)

POMPIER 18

SAMU 15 (sur demande de la victime il est possible de déclencher une Cellule d'Urgence Médico Psychologique CUMP)

Ne raccrocher pas avant que l'on vous ai dit de le faire.

Je suis victime

- Je reste calme et je ne crie pas « au voleur ! » ni au secours !
- Je ne résiste pas
- Je donne l'argent ou ce que l'on me demande
- Je mémorise le plus de détails possible
- Je n'entrave pas la fuite des agresseurs

✓ Quelques éléments pour bien préparer un dépôt de plainte et l'appel de la police

L'événement		
Date :		Heure (approximative) :
Les victimes	Nombre	
	Qualité : clients, personnel, autres	
Les malfaiteurs	Nombre	
	Signes distinctifs : vêtements, cicatrices, couleur des yeux, formes de bouche, oreilles, menton, présence de barbe, moustache, bijoux...	
	langue/accent/attitude	
	Rôle	
Moyens de fuite et direction prise par les malfaiteurs, n° d'immatriculation...		
Témoins éventuels		
Préjudices physiques subis :		
Préjudices matériels subis :		

Soyez vigilants sur les points suivants :

- Pensez à joindre à votre plainte tous les éléments de preuve :
 - certificats médicaux, arrêts de travail,
 - factures diverses,
 - contrats d'expert ou d'huissier.

(La police comme la gendarmerie sont dans l'obligation de prendre en compte votre plainte : si l'on vous en dissuade, vous pouvez écrire immédiatement au procureur de la république).

- Suivez l'enquête et la constitution de la partie civile.

Seul le dépôt de plainte a une valeur juridique (pour l'assurance et l'enquête) ; la main courante ne suffit pas.



INFORMATION SÉCURITÉ EXTERNES